

PASŪTĪJUMU PIEŅEMŠANAS UN IZSNIEGŠANAS NOTEIKUMI ĶĪMISKAJĀ TĪRĪTAVĀ *BENISSIMO*

1. Nododot savu apģērbu vai veļu (turpmāk tekstā saukti Izstrādājumi) ķīmiskajā tīrītavā *Benissimo*, izstrādājumu īpašnieks vai lietotājs (turpmāk tekstā saukts Klients) izsaka savu piekrišanu šiem noteikumiem un apņemas tos pildīt.
2. Dokuments, kas apstiprina izstrādājumu nodošanu tīrīšanā vai mazgāšanā, ir SIA *Divi L* (turpmāk tekstā saukta Administrācija) izdota klienta kvīts kopija.
3. Aizliegts nodot pasūtījumus nesauņemot kvīti. Nenoformētus pasūtījumus konfiscē un realizē likumā noteiktajā kārtībā.
4. Kvīts nozaudēšanas gadījumā Klientam par to nekavējoties jāinformē pa tel. 7332367 vai personīgi. Ja līdz Klienta pieteikuma saņemšanai Izstrādājumi jau ir izsniegti trešajai personai, kas uzrādījusi Administrācijas izdoto kvīti, Administrācija nekādā mērā nav materiāli atbildīga Klienta priekšā, un zaudējumus par šo gadījumu uzņemas Klients.
5. Ja pie pasūtījuma saņemšanas Klients nevar uzrādīt klienta kvīts kopiju, Klientam jāuzrāda ķīmiskās tīrītavas personālam personu apliecinošs dokuments un jāparakstās uz ķīmiskās tīrītavas kvīts kopijas par pasūtījuma saņemšanu.
6. Izstrādājumu tīrīšana tiek veikta atbilstoši tai informācijai, kas norādīta uz marķējuma. Ķīmiskā tīrītava nenes atbildību gadījumā ja ražotājs ir norādījis nepareizu tīrīšanas metodi. Īpaši tas attiecas uz dekoratīvām iestrādēm apģērbā (rāvējslēdzēji, pogas, pērļītes u.c.). Ja uz marķējuma nav simbolu atšifrējuma, ķīmiskā tīrītava atstāj sev izvēles tiesības ar kādu metodi veikt šo tīrīšanu.
7. Negarantējot tīrīšanā pieņemto izstrādājumu saglabāšanu iepriekšējā stāvoklī, veicot uz kvīts atzīmi "Bez pretenzijām", tiek pieņemti sekojoši izstrādājumi: ādas izstrādājumus un ādas izstrādājumu krāsošanu,
8. izstrādājumi ar ādas vai kažokādas apdari, dabīgās un mākslīgās kažokādas; tekstilizstrādājumu krāsošanu, izstrādājumus, kuru audumā ir metāliskas vielas, gofrētus un plisētus izstrādājumus, izstrādājumi, kuriem nav norādes par tīrīšanas nosacījumiem; izstrādājumi ar traipiem, kas ir veci un iestāvējušies; izstrādājumi ar bojājumiem, kas var palielināties tīrīšanas vai mazgāšanas laikā.
9. Ne visi plankumi un traipi iztīrās. Gadījumā, ja plankumi nav iztīrījušies, Klients var prasīt atkārtotu tīrīšanu, un Ķīmiskā Tīrītava veiks atkārtotu tīrīšanu bez maksas. Ja pēc otrreizējās tīrīšanas sasmērējumi nav zuduši, tad šie sasmērējumi attiecas uz neiztīrāmiem. Šajā gadījumā Ķīmiskā Tīrītava Klienta pretenzijas nepieņem un naudu par veikto pakalpojumu neatgriež.
10. Administrācija neatbild par sekojošiem defektiem, kas Klienta izstrādājumiem radušies tīrīšanas vai mazgāšanas procesā:
 - valdziņu noirums trikotāžas izstrādājumiem;
 - izstrādājumu saraušanās vai izstiepšanās normas robežās;
 - caurumiem, kas, izstrādājumus tīrot vai mazgājot, radušies kodīgu vielu vai kožu iepriekšējās iedarbības vietās;
 - pret šķīdinātāju neizturīgas izstrādājuma furnitūras bojājumi;
 - izstrādājuma bojājumi, kas radušies neizturīga auduma vai vīļu, nenoturīgu krāsu un impregnējuma dēļ;
 - gadījumos, kad Klients pats ir mēģinājis tīrīt traipus ar ķīmikālijām un ūdeni mājās apstākļos;
 - bojājumi izstrādājumos, kuriem nav marķējuma.
11. Pretenzijas par tīrīšanas un mazgāšanas kvalitāti tiek pieņemtas 24 stundu laikā, skaitot no pasūtījuma izsniegšanas brīža.
12. Ja tīrīšanā vai mazgāšanā nodotie izstrādājumi ir sabojāti Administrācijas vainas dēļ, Klientam tiek izmaksāta kompensācija par sabojāto izstrādājumu līdz četrkārtējai šī izstrādājuma tīrīšanas vai mazgāšanas cenai, bet par tīrīšanu vai mazgāšanu iekasēta sumaksa tiek izmaksāta Klientam atpakaļ.
13. Ja pasūtījums ir izpildīts nekvalitatīvi, Administrācija pieņem izstrādājumu atkārtotai tīrīšanai bez maksas.
14. Administrācija nenes atbildību par Klienta zaudējumiem, ja tiem par iemeslu ir bijušas stihiskas nelaimes (ugunsgrēks, zemestrīce, vētra, plūdi u.c.), tehnoloģiskas katastrofas, kara darbība, bruņoti uzbrukumi, un citi nepārvaramas varas apstākļi, t.i., notikumi, kurus Administrācija nevarēja iepriekš paredzēt un, saprātīgi un savlaicīgi rīkojoties, novērst.
15. Administrācija neatbild par Klienta mantām, kas ir atstātas tīrīšanai vai mazgāšanai nodoto izstrādājumu kabatās.
16. Par izstrādājumiem, kas netiek izņemti 7 dienu laikā no pasūtījuma izpildes termiņa, Administrācija ir tiesīga pieprasīt no Klienta glabāšanas naudu 1% apmērā no kopējās summas, kas iekasēta no Klienta par pasūtījumu, par katru nokavēto izstrādājumu izņemšanas dienu. Ja Klients tīrīšanai vai mazgāšanai nodotos izstrādājumus neizņem 3 mēnešu laikā pēc pasūtījuma izpildīšanas, Administrācija ir tiesīga neizņemt izstrādājumus izlietot pēc saviem uzskatiem.